

5-LETÁ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Zpracovala: Pavla Mastná
11. 9. 2015



Rekapitulace dosavadního stavu

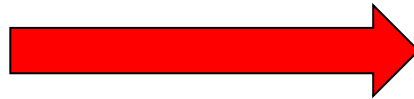
Vážení obchodní partneři,

z popudu mnohých z Vás a hlavně kvůli našim koncovým zákazníkům, kvalitě našich dveří a posílení tvrzení „VĚŘÍM ČESKÝM DVEŘÍM“, jsme se rozhodli změnit dosavadní systém poskytování prodloužené 5-leté záruky.

Následující 4 body krátce shrnují nevhodnost našeho dosavadního řešení:

- 5-letá záruka SAPELI platí pro velmi omezené portfolio
- Komplikované podmínky a překážky jejího čerpání pro koncového zákazníka
- Složitý proces vyřízení
- 5-letá záruka je v našem oboru již standardem a jako jednička na trhu chceme nabízet 5-letou záruku, která je fungující a která potvrzuje kvalitu SAPELI.

Připravované změny platné od 1.10. 2015



Nové podmínky pro 5letou záruku

- Prodloužená záruka 5 let se vztahuje na komplet prokazatelně dodaný firmou SAPELI.
- Komplet se rozumí dveře, zárubeň a klika, případně samozavírač.
- Bližší specifikace:
 - Dveře
 - Kategorie výrobků Komfort , Premium
 - Všechny modelové řady
 - Všechny povrchové úpravy vyjma Sapelit, Fólie a Karton
 - Všechna skla
 - Všechny typy hran
 - Kování:
 - Kování z nabídky klik Sapeli (katalog kování Sapeli) a firmy M&T
 - Všechny samozavírače z nabídky Sapeli
 - Zárubeň:
 - Kategorie výrobků Komfort, Premium
 - Všechny povrchové úpravy vyjma Sapelit, Fólie a Karton
 - Všechny typy zárubní
 - Ostatní:
 - Prodloužená záruka se vztahuje i na komplety prosklených stěn Sapeli



Nové podmínky pro 5-letou záruku

Po splnění všech podmínek a po zaplacení ceny díla ve sjednané výši a termínu může být koncovému zákazníkovi vystaven záruční list pro prodlouženou záruku 5 let. Šablona záručního listu je přiložena.

Detailní podmínky k právoplatnému vystavení záručního listu na prodlouženou 5-letou záruku najdete v příloženém dokumentu **Příloha č. 1 Podmínky pro poskytnutí záruky 5let**. Ten se stane přílohou každého záručního listu s 5-letou zárukou.

Dokument podepíše kupující (koncový zákazník, který je soukromou fyzickou osobou) a prodávající, tj. prodejce dveří SAPELI.

Kdo může vystavit záruční list:

Sapeli centrum, Sapeli Point nebo přímý smluvní partner SAPELI a.s., popř. jejich 3 strana či pobočka, která splní následující podmínky:

1. má odbornou certifikaci pro montáže dveří a zárubní SAPELI
2. má uzavřenou platnou smlouvu se svým dodavatelem a dodavatel jí dá možnost Záruční list na prodlouženou záruku vystavovat.
3. je součástí seznamu 3.stran či poboček evidovaných v SAPELI a.s.

Nové podmínky pro 5-letou záruku

Důležitou podmínkou pro uplatnění 5leté záruky je provedení hrazené servisní prohlídky po uběhnutí základní záruční doby.

Toto je doslovné znění podmínky z Přílohy č. 1:

Kupující (spotřebitel) si prokazatelně objedná provedení hrazené servisní prohlídky zboží do konce záruční doby a tato servisní prohlídka bude provedena mezi 25. a 30. kalendářním měsícem (počítáno od 1. dne následujícího měsíce). Prohlídka musí být provedena firmou, která je součástí prodejních sítí SAPELI CENTRUM nebo SAPELI POINT nebo přímých smluvních partnerů firmy SAPELI s platným certifikátem pro montáže dveří SAPELI (viz seznam na www.sapeli.cz) Doporučená cena servisní prohlídky je uvedena na www.sapeli.cz.

Jak uplatnit 5-letou záruku u SAPELI a.s.

V případě splnění všech podmínek stanovených v Příloze č. 1 budeme přistupovat k 5 leté záruce ve stejném duchu jako ke dvouleté záruce. Vyřizování uplatnění 5leté záruky bude probíhat mezi SAPELI a.s. a SC, SP nebo přímým smluvním partnerem, nehledě na vystavení platného záručního listu 3.stranou.

Zveřejnění nových podmínek 5-leté záruky

Nové podmínky 5-leté záruky chceme zveřejnit na webu SAPELI od 1. 10. 2015.

Věříme, že nám tento krok otevře další možnosti, jak oslovit naše potenciální zákazníky a že ještě více posílíme pravdivost našeho sloganu VĚŘÍM ČESKÝM DVEŘÍM.

Také si troufáme tvrdit, že Vám dáváme do ruky další nástroj, jak posilovat vztah se svými zákazníky, jak šířit Vaše a naše dobré jméno a jak budovat základ pro další obchody.

Budeme rádi za Vaši maximální součinnost v přípravách 5-leté záruky v praxi.

Děkuju Vám předem za spolupráci.

Za tým SAPELI , s přátelským pozdravem,
Pavla Mastná